LAPORAN

SURVEY KEPUASAN

SARANA PRASARANA



FAKULTAS PERTANIAN UTM

2026

Penyusun:
Wakil Dekan Bidang Akademik
&
Tim Jamu
Fakultas Pertanian
Universitas Trunodjoyo Madura

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEY KEPUASAN LAYANAN SARANA PRASARANA

FAKULTAS PERTANIAN UTM

Bangkalan. 31 Juli 2026

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik

Prof. Wahyu Andy Nugraha, ST., M.Sc., Ph.D.
NIP 197905012002121003

Ketua Jaminan Mutu FP

Dr. Catur Wasonowati, SP MSi
NIP 197407032008012008

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Pimpinan Fakultas Pertanian (FP) UTM dapat diselesaikan dengan baik. Pengelolaan organisasi FP UTM wajib mengetahui apakah pengguna puas dengan pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu penting bagi FP untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunanya.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran tim Jaminan Mutu Fakultas (JMF) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survey dan membuat laporan kegiatan survey Kepuasan Tenaga Kependidikan, Pimpinan, Sarana Prasarana Fakultas Pertanian FP UTM. Hasil survey dapat menjadi bahan pertimbangan dan dasar dalam pengambilan kebijakan, dan perbaikan kinerja semua komponan yang ada di lingkungan FP UTM. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNya, amin.

Bangkalan, 31 Juli 2026

Penyusun

LAPORAN SURVEY KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS TRUNODJOYO MADURA

A. PENDAHULUAN

Pengelolaan organisasi tingkat fakultas juga meliputi sarana dan prasarana yang dimiliki. Sarana prasarana merupakan *supporting system* dalam pengelolaan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Dimana tugas dari Fakultas Pertanian diantaranya memberikan layanan sarana dan prasarana kepada mahasiswa dan dosen serta mendukung proses administrasi pembelajaran, penelitian, dan pengabdian masyarakat. Pimpinan Fakultas Pertanian bertugas mengelola kegiatan Tri Dharma Fakultas dengan memberikan layanan untuk penyelenggaraan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, dosen, serta menyediakan srana dan prasarana yang memadai. Terkait dengan hal tersebut maka penting bagi Fakultas Pertanian untuk mengetahui tingkat kepuasan penggunanya terhadap layanan yang telah diberikan.

Berdasarkan Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi Bagian Ketujuh Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran Pasal 31 yaitu standar sarana dan prasarana pembelajaran merupakan kriteria minimal tentang sarana dan prasarana sesuai dengan pembelajaran dalam rangka pemenuhan capaian pembelajaran lulusan. Oleh karena itu kualitas layanan darana dan prasarana sangat penting dalam kelancaran penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Survey kepuasan pelayanan adalah kegiatan yang dilakukan oleh Fakultas untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian. Survey kepuasan pelayanan di Fakultas Pertanian dilakukan pada 9 jenis pelayanan yang meliputi:

1. Survey Kepuasan Pembelajaran

2. Survey Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan Akademik
3. Survey Kepuasan Layanan Tenaga Kependidikan Kemahasiswaan
4. Survey Kepuasan Layanan Pimpinan Fakultas Pertanian
5. **Survey Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana**
6. Survey Kepuasan Layanan Pembimbingan Tugas Akhir / PKL / MBKM
7. Survey Kepuasan Layanan Pembimbingan Akademik
8. Survey Kepuasan Layanan Kerjasama
9. Survey Kepuasan Lulusan

B. METODE PELAKSANAAN

Survey kepuasan sarana prasarana di lingkup FP UTM dilakukan secara berkala setiap 1 tahun sekali. Jumlah sampel penelitian sebesar 194 responden. Responden yang berasal dari mahasiswa aktif dari lima prodi sarjana dan satu prodi pascasarjana, dosen dan tendik di Fakultas Pertanian UTM.

Sampel penelitian yang ditargetkan dengan menggunakan rumusan slovin sebagai berikut

$$n = \frac{N}{(1+Ne^2)} \quad \ldots\ldots(1)$$

Dengan menggunakan rumus dalam persamaan (1) jumlah sampel yang dibutuhkan dalam penelitian ini minimal sebanyak 96 orang. Kuesioner disebar secara online dengan menggunakan tautan: https://s.id/surveypembimbingan- fp. Berikut instrumen yang digunakan pada survey kepuasan layanan sarana prasarana di lingkup FP UTM:

Instrumen Survey Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Metode SERVQUAL menggunakan 5 dimensi utama kualitas jasa dengan menggunakan skala likert 1-5.

1 = Sangat tidak puas

2 = Tidak puas

3 = Cukup puas

4 = Puas

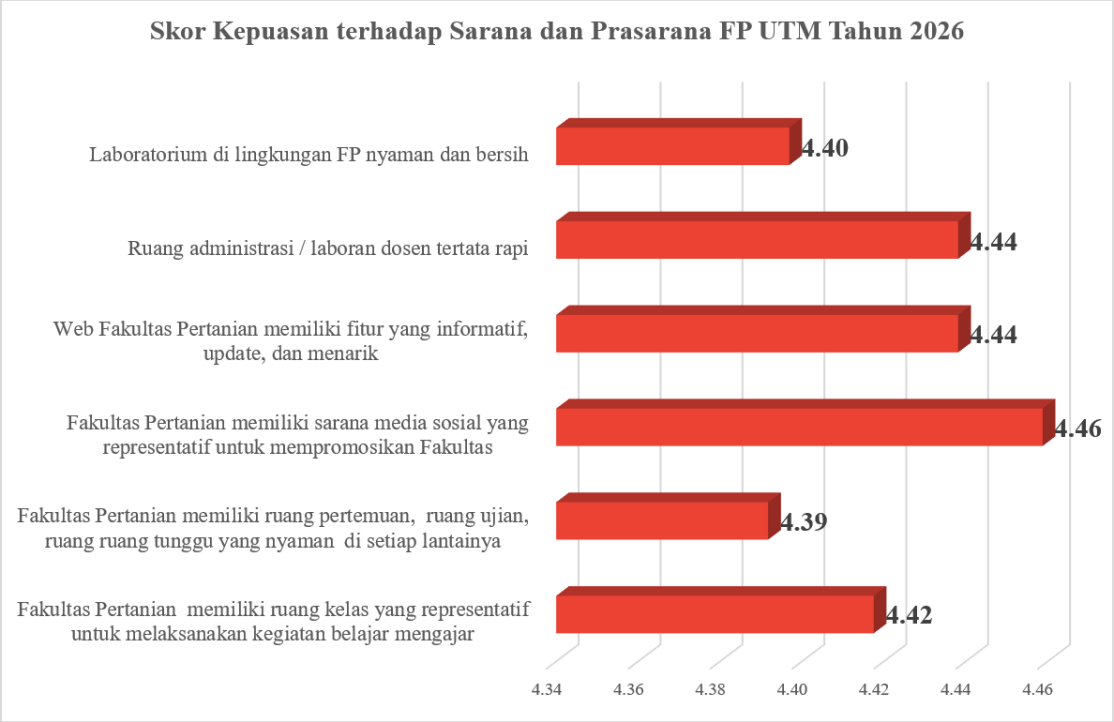
5 = Sangat Puas

Instrumen Penilaian	Pertanyaan
Tangibles (bukti fisik)	Fasilitas fisik, perlengkapan, pegawai, dan sarana komunikasi ✓ Fakultas Pertanian memiliki ruang kelas yang representatif untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar ✓ Fakultas Pertanian memiliki ruang pertemuan, ruang ujian, ruang tunggu yang nyaman disetiap lantainya ✓ Fakultas Pertanian memiliki sarana media sosial yang representatif untuk mempromosikan Fakultas ✓ Web Fakultas Pertanian memiliki fitur yang informatif, update, dan menarik ✓ Ruang administrasi/laboran dosen tertata rapi ✓ Laboratorium di lingkungan Fakultas Pertanian nyaman dan bersih

C. HASIL MONITORING, EVALUASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Indeks Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana

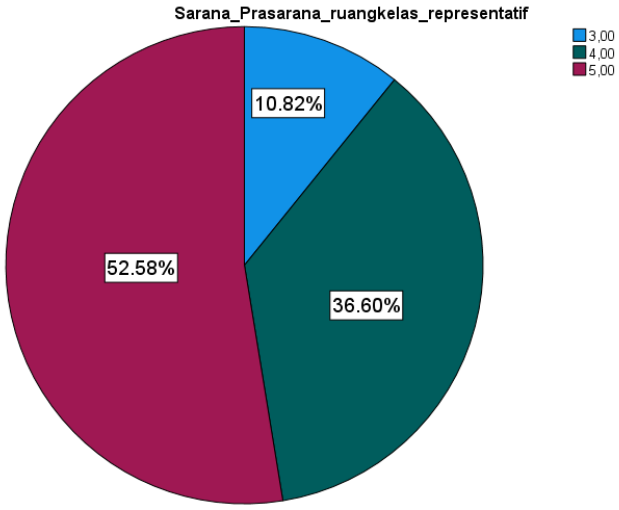
Nilai yang diperoleh pada indeks kepuasan terhadap sarana dan prasarana tahun 2026 menunjukkan nilai rata-rata sebesar 4,4 sebagaimana ditunjukkan pada Gambar 1. Nilai tertinggi yakni Fakultas pertanian memiliki ruang kelas yang representatif untuk melaksanakan kegiatan belajar dan mengajar sebesar 4,46 (puas). Sedangkan nilai terendah pada indikator laboratorium di lingkungan FP nyaman dan bersih dengan skor 4.40. Nilai tersebut secara umum lebih tinggi disbanding dengan skor pada tahun sebelumnya.



Gambar 1. Indeks Kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana Tahun 2026

1) Fakultas Pertanian memiliki ruang kelas yang representatif untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar

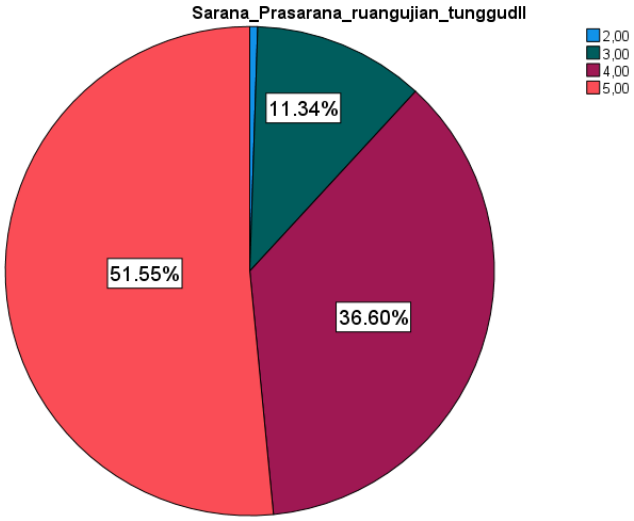
Hasil survey terkait sarana prasarana kelas yang representatif (Gambar 2) menunjukkan bahwa sekitar 52% menyatakan sangat puas, dan lebih dari 10% menyatakan puas. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana terkat ruang kelas sangat baik. Namun demikian masih sekitar 10% yang menyatakan cukup puas yang perlu mendapat perhatian.



Gambar 2. Indeks kepuasan terkait ruang kelas yang representatif untuk melaksanakan kegiatan belajar mengajar

2) Fakultas Pertanian memiliki ruang pertemuan, ruang ujian, ruang tunggu yang nyaman disetiap lantainya

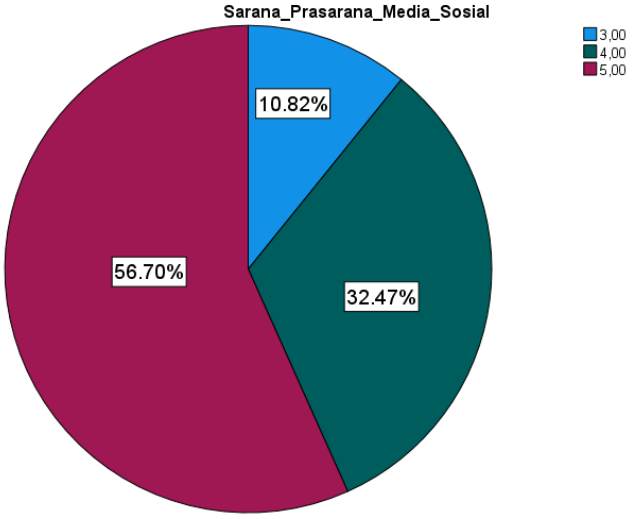
Hasil survey terkait sarana prasarana berupa ruang pertemuan, ruang ujian, ruang tunggu yang nyaman disetiap lantainya (Gambar 3) menunjukkan bahwa sekitar 51,55% menyatakan sangat puas, dan sebanyak 36,6% menyatakan puas. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana terkait sudah sangat baik. Namun, sekitar 11,34% yang menyatakan cukup puas, dan sebagian kecil (0,52%) menyatakan tidak puas yang perlu mendapat perhatian.



Gambar 3. Indeks kepuasan terkait ruang pertemuan, ruang ujian, ruang tunggu yang nyaman disetiap lantainya

3) Fakultas Pertanian memiliki sarana media sosial yang representatif untuk mempromosikan Fakultas

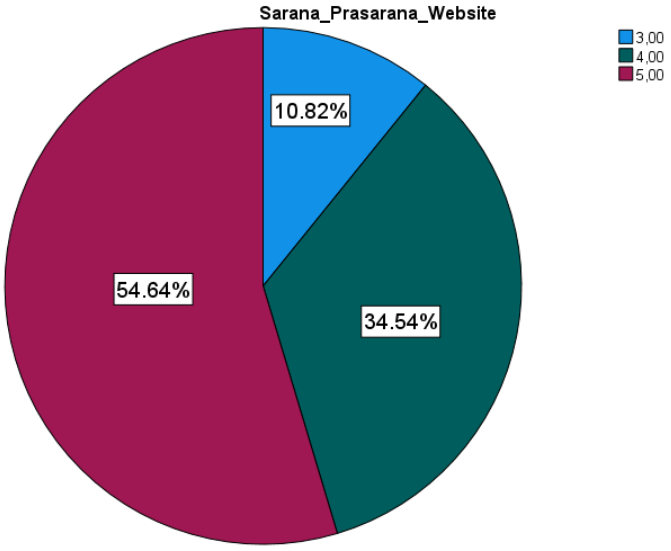
Hasil survey terkait sarana prasarana berupa media sosial yang representatif untuk mempromosikan Fakultas (Gambar 4) menunjukkan bahwa sekitar 56,7% menyatakan sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana terkait media sosial sudah sangat baik. Namun, masih terdapat 32,47% yang menyatakan puas, dan sisanya 10,82% yang menyatakan cukup puas untuk menjadi ruang perbaikan dan perhatian sehingga dapat dieksplorasi terkait konten media sosial terkini yang menarik serta menjangkau lebih luas.



Gambar 4. Indeks kepuasan terkait sarana media sosial yang representatif untuk mempromosikan Fakultas

4) Web Fakultas Pertanian memiliki fitur yang informatif, update, dan menarik

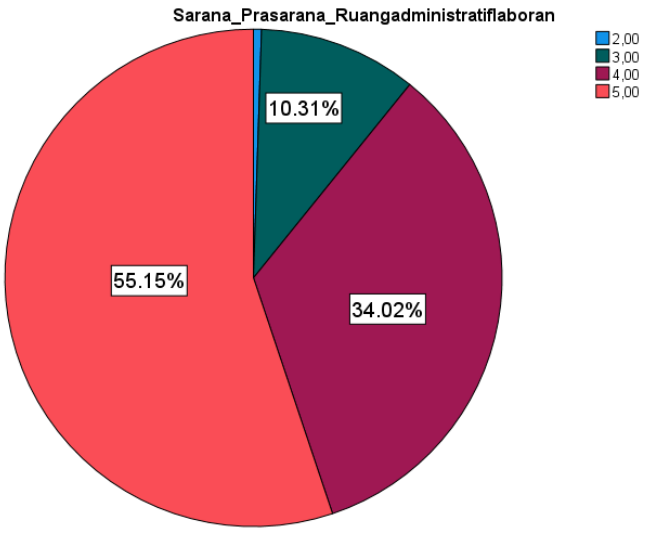
Hasil survey terkait sarana prasarana berupa Web Fakultas Pertanian dengan fitur yang informatif, update, dan menarik (Gambar 5) menunjukkan sangat puas mencapai 56,64%. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana terkait web juga sudah sangat baik. Namun, Sebagian lainnya sebanyak 32,47% menyatakan puas, dan sisanya 10,82% yang menyatakan cukup puas untuk menjadi ruang perbaikan dan perhatian terkait update informasi yang disampaikan beserta konten yang menarik.



Gambar 5. Indeks kepuasan terkait Web Fakultas Pertanian memiliki fitur yang informatif, update, dan menarik

5) Ruang administrasi/laboran dosen tertata rapi

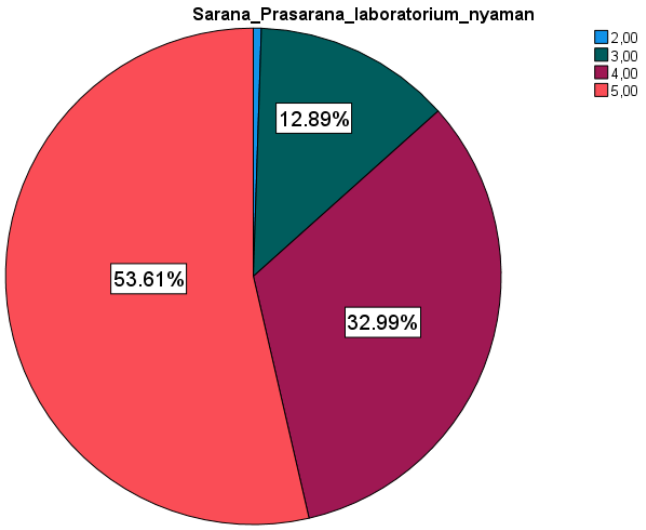
Hasil survey terkait sarana prasarana berupa ruang administrasi/laboran dosen tertata rapi (Gambar 6) menunjukkan sangat puas mencapai 56,15%. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana terkait ruangan tersebut sangat baik. Sebanyak 34,02% menyatakan puas, 10,31% yang menyatakan cukup puas, serta 0,52% menyatakan tidak puas yang dapat dijadikan sebagai ruang perbaikan dan perhatian.



Gambar 6. Indeks kepuasan terkait ruang administrasi/laboran dosen tertata rapi

6) Laboratorium di lingkungan Fakultas Pertanian nyaman dan bersih

Hasil survey terkait sarana prasarana berupa Laboratorium di lingkungan Fakultas Pertanian nyaman dan bersih (Gambar 7) menunjukkan bahwa pengguna sangat puas mencapai 53,61%. Hal ini menunjukkan bahwa sarana dan prasarana tersebut sudah sangat baik. Sebanyak 32,99% menyatakan puas, 12,89% yang menyatakan cukup puas, serta 0,52% menyatakan tidak puas yang dapat dijadikan sebagai ruang perbaikan dan perhatian.



Gambar 7. Indeks kepuasan terkait Laboratorium di lingkungan Fakultas Pertanian nyaman dan bersih

Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis mengenai indeks kepuasan pengguna (dosen/mahasiswa) terhadap layanan tendik akademik dan kemahasiswaan, layanan pimpinan FP dan sarana dan prasarana di lingkungan FP UTM dinyatakan sudah memuaskan. Hal ini terlihat dari nilai rata-rata yang diperoleh masing-masing indeks sebesar 4 (puas). Dengan demikian, maka rencana tindak lanjut yang akan dilakukan berupa :

1. Mempertahankan komitmen bersama seluruh civitas akademika dalam mewujudkan kepuasan pengguna layanan sarana dan prasarana.

2. Memperbaiki layanan yang masih mendapatkan poin cukup puas dan tidak puas, terutama terkait ruang tunggu ujian, ruang administrasi dan laboran, serta laboratorium yang nyakan dan bersih.
3. Melanjutkan pengisian survei kepuasan secara berkala sebagai instrumen evaluasi kinerja, sekaligus menjadi dasar pengambilan keputusan berbasis data.
4. Meningkatkan sosialisasi hasil survei dan kebijakan layanan sarana dan prasarana melalui media komunikasi yang lebih adaptif terhadap karakteristik generasi Z, misalnya infografis interaktif, video singkat, maupun platform media sosial yang populer. (misalnya youtube, Instagram, tiktok bahkan linkedin) dengan melibatkan mahasiswa.

D. PENUTUP

Berdasarkan hasil analisis dapat disampaikan beberapa kesimpulan bahwa sebagian besar civitas akademik FP sudah puas terhadap layanan sarana dan prasarana di lingkungan FP UTM. Beberapa hal yang dapat disarankan adalah semua civitas akademika, mempertahankan komitmen untuk mewujudkan kepuasaan pengguna layanan sarana dan prasarana, melakukan perbaikan terkait sarana dan prasarana, serta melanjutkan pengisian survey sebagai salah satu evaluasi kinerja dan meningkatkan sosialisasi melalui media yang lebih mudah untuk dipahami oleh generasi Z.